

Política de Protección de Datos

Aplicación Administrador y Organización de Bandejas

Esta política de privacidad se aplica al uso que usted hace de la aplicación informática TOM App.

1. Información General

La siguiente política de protección de datos especifica qué tipos de datos personales se recogen y procesan en relación con el uso de la aplicación TOM (Tray Organizing Manager). Se trata de los datos personales necesarios para que el sitio web o la aplicación funcionen correctamente. B. Braun («nosotros») almacenamos sus datos personales con el fin de publicar contenido adicional en una aplicación de B. Braun y proporcionar información específica. Esta política de protección de datos complementa las condiciones de uso de TOM y de la aplicación [B. Braun Group data protection policy](#).

Los datos personales son datos o una combinación de datos individuales a través de los cuales se puede identificar a una persona. Sus datos personales se tratarán de conformidad con la legislación

aplicable en materia de protección de datos, especialmente el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

El desarrollo posterior de la aplicación TOM y la implementación de nuevos requisitos legales o nuevas tecnologías pueden hacer necesarias modificaciones en esta política de protección de datos. Debido a ello, le recomendamos que lea esta política de protección de datos de vez en cuando. Se le notificará cualquier cambio en esta política de protección de datos.

2. Controlador responsable

El controlador responsable en términos de protección de datos es:

El responsable del tratamiento es siempre el cliente/cliente de B. Braun Group que utiliza la Aplicación Tray Organizing Manager.

El procesador es
Aesculap AG (filial del grupo B. Braun)
Plaza Aesculap
78532 Tuttlingen
Alemania

3. Datos personales recogidos durante el uso de la Aplicación

3.1 Datos personales durante el registro

Para utilizar la aplicación es necesario introducir los siguientes datos personales para el registro: dirección de correo electrónico.

La dirección de correo electrónico identificará al usuario durante el uso de la aplicación TOM y a partir de ahora la denominaremos «nombre de usuario».

Además, la dirección de correo electrónico se utilizará para

- el registro y la autenticación para garantizar el acceso del usuario
- suministro de información, aplicaciones y servicios diversos.
- gestión de usuarios dentro del área de responsabilidad autorizada.

La dirección de correo electrónico también podría utilizarse para enviarle información autogenerada con el fin de proporcionarle información ocasional cuando se inicie TOM APP sobre contenidos actualizados, ofertas o cambios del sistema.

Tras registrarse correctamente, podrá acceder a las funciones de la aplicación. Los contenidos estarán protegidos mediante el establecimiento de su contraseña. Su información de acceso (nombre de usuario y contraseña) no debe ser revelada a ninguna otra persona por razones de seguridad. Nuestros empleados nunca le pedirán esta información. Por favor, mantenga esta información en secreto y no la facilite a terceros. Los requisitos mínimos para su contraseña personal son 12 caracteres con letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. La elección de su contraseña forma parte de su responsabilidad personal como usuario de nuestra aplicación web.

3.2 Datos generales recogidos durante el uso de la Aplicación

Se capturan y transfieren los siguientes datos:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la consulta

- Diferencia horaria con respecto al meridiano de Greenwich (GMT)
- Contenido de la solicitud (página concreta)
- Estado del acceso/código de estado http
- Cantidad de datos transmitidos cada vez
- Sitio web desde el que se inició la solicitud
- Navegador
- Sistema operativo y su interfaz gráfica de usuario
- Idioma y versión del software del navegador

Además, según el uso de la aplicación:

APP TOM

- Listas de embalaje
- Resumen de inventario
- Tiempos de embalaje
- Fotos de conjuntos
- Fotos de artículos
- Solicitudes de reparación
- Solicitudes de sustitución
- Nombre de usuario que registra el contenido del juego
- Nombre de usuario que genera informes
- Instrucciones de uso y documentos de reprocesamiento
- Conexión a la tienda online de B.Braun

Además, puede utilizar la aplicación TOM en conexión con la aplicación de gestión de stock de respaldo “BSM App”.

La aplicación Backup Stock Management (BSM App) es una herramienta para la gestión digital del inventario. Según los niveles de

stock mínimos definidos, el módulo de sugerencia de pedidos respalda el proceso de reabastecimiento. Además, el módulo de gestión básica de reparaciones permite realizar un seguimiento del proceso de reparación y reposición. Los datos generados se pueden analizar para optimizar el contenido del inventario y los niveles de stock.

El propósito de la aplicación BSM es apoyar la gestión de un stock de respaldo configurado. Con la ayuda de la aplicación BSM, que es el gemelo digital y herramienta de gestión de su Backup Stock, el personal del CSSD puede generar documentación de los instrumentos de Backup utilizados y recibirá alertas una vez que se hayan alcanzado los stocks mínimos de su Backup. De este modo se le recordará que reponga su stock de respaldo con instrumentos funcionales tan pronto como sea necesario.

Cuando utiliza la aplicación TOM en conexión con la aplicación BSM, se procesan los siguientes datos personales y generales:

- Nombre de usuario que creó el informe de defectos detectados en la producción de un instrumento.
- Nombre de usuario que solicita la reserva de instrumentos.
- Nombre de usuario que confirma la reserva de instrumentos.
- Fechas y horas de las reservas de instrumentos.
- Resumen de inventario por producto y conjunto.
- Información sobre la ubicación de almacenamiento (armario, nivel, caja).

3.3 Datos personales en el análisis de datos sobre productos estériles

A través del Análisis de Datos de Productos Estériles (SGDA), un equipo multidisciplinar evalúa los datos relevantes de TOM para obtener transparencia sobre el volumen de producción de los procesos

de envasado en un Departamento Central de Suministros Estériles («CSSD»).

El Análisis de Datos de Productos Estériles (SGDA) proporciona transparencia de los datos registrados en la aplicación TOM combinada con la experiencia y los puntos de referencia de B. Braun.

El análisis continuo de datos identifica el potencial de mejora y apoya la toma de decisiones basada en pruebas.

Junto con el equipo del hospital, el consultor de B. Braun define el alcance del análisis y sus objetivos, que pueden incluir las siguientes áreas de evaluación:

App TOM:

- Contenido de las bandejas quirúrgicas
- Estructura de las bandejas quirúrgicas
- Producción de montaje
- Visión general de las disciplinas
- Variedad de fabricantes y estandarización
- Análisis del flujo de bandejas
- Horas pico
- Bandejas quirúrgicas Envases estériles
- Solicitudes de reparación
- Solicitudes de sustitución

TOM APP en relación con BSM APP

- Fechas y horas de las retiradas y reposiciones (incluido el motivo)
- Resumen de inventario total + resumen de inventario por grupos de productos

- Información sobre la cabina (número de cabinas, especialidad, número de niveles, número de artículos dentro de la cabina)
- Información sobre el almacén (armario, nivel, caja)
- Información sobre existencias mínimas y máximas por código de artículo

Basándose en esta evaluación, los consultores de B. Braun hacen recomendaciones para ajustar el proceso de montaje.

Se proporcionará un informe estándar con la información y los argumentos analizados. Este informe ayudará al hospital a tomar decisiones basadas en las necesidades de su proceso y en las mejores prácticas de la CSSD.

4. Base Legal

El tratamiento de sus datos se basa en su relación laboral de conformidad con el art. 6 (1) b GDPR y un interés legítimo de conformidad con el Art. 6 (1) f GDPR. Existe un interés económico legítimo en el contexto del contrato entre su empleador (el hospital) y nosotros para que se nos permita tratar los datos personales de sus empleados para el cumplimiento del contrato.

5. Uso de tus fotos, acceso a tu cámara y posiblemente a más carpetas de archivos

Le pedimos que utilice sus imágenes, que conceda acceso a su cámara y (si procede) a las carpetas de archivos cuando empiece a utilizar la aplicación TOM.

El uso de la cámara tiene por objeto generar pruebas de informes sobre defectos en los instrumentos. Es responsabilidad del usuario utilizar la herramienta correctamente y no tomar fotografías fuera del contexto del instrumental quirúrgico.

Si deniega el permiso, no utilizaremos los datos y no podrá utilizar todas las funciones que ofrece nuestra aplicación. Puede conceder o denegar el permiso a través de la configuración posterior.

Las siguientes funciones necesitan permiso para utilizar tus imágenes, acceder a tu cámara y (si procede) a las carpetas de archivos:

- Creación y carga de imágenes de decorados.
- Creación y carga de imágenes de artículos.
- La carga de documentos relacionados con los artículos, como instrucciones de uso o documentos de reprocesamiento.

Los datos de localización no son necesarios para el correcto uso de la aplicación y, por lo tanto, no se capturan.

6. Transmisión de sus datos a terceros y lugar de almacenamiento de los datos

Sus datos personales se utilizarán exclusivamente para apoyar y mantener la aplicación Tray Organizing Manager dentro del Grupo B. Braun. No se compartirán con terceros sin su consentimiento previo. Una excepción es el envío de sus datos a socios de servicios, como proveedores de servicios informáticos. Estas empresas son los llamados procesadores de datos, y sólo están autorizados a utilizar los

datos personales dentro del marco que especifiquemos y basándose en nuestras instrucciones.

Estos proveedores de servicios están vinculados contractualmente a la protección de datos alemana y son supervisados por nosotros.

En todos los casos mencionados anteriormente, los datos se transmiten de conformidad con todas las leyes nacionales y europeas de protección de datos aplicables; el alcance de los datos transmitidos se limita al mínimo necesario.

Sus datos generales dentro del proceso de embalaje (datos no personales) se almacenarán localmente en su dispositivo final, así como en nuestra nube Microsoft Azure, con una ubicación de almacenamiento en Europa, de conformidad con la ley de protección de datos. Para ello, los datos y la información correspondientes se remitirán a Microsoft.

Además, la información se envía a la tienda de aplicaciones (Apple, Google) en el contexto de la descarga de la aplicación TOM.

7. Eliminación de sus datos personales

Sólo guardamos sus datos durante el tiempo que sea necesario y permisible de conformidad con las disposiciones legales / en el contexto de nuestra relación comercial mutua, y mientras usted utilice la aplicación TOM. Posteriormente, todos sus datos personales serán eliminados en la medida en que ningún requisito legal de archivo especifique lo contrario.

8. Cookies

Dentro de la app, utilizamos cookies del navegador o identificadores de sesión para el proceso de registro e inicio de sesión, y también para garantizar que los servicios que prestamos voluntariamente se muestran correctamente y sin errores. Estas cookies e identificadores de sesión se utilizan exclusivamente para la mejora continua de nuestros servicios y no para identificar personalmente a los usuarios de la aplicación web.

Utilizamos cookies para habilitar userlane, que es una funcionalidad para tener un onboarding sin problemas. Para que el usuario tenga una buena experiencia, las cookies se utilizan para mostrarle información que aún no ha visto.

9. Links

La aplicación también puede contener enlaces a otros sitios web o aplicaciones. No nos hacemos responsables del tratamiento de sus datos por parte de los operadores de los sitios web o aplicaciones de terceros. Por ello, cuando abandone la aplicación para visitar contenidos en línea de terceros, le recomendamos que solicite información sobre sus directrices de protección de datos a todos los operadores de los sitios web o aplicaciones enlazados.

10. Sus derechos como titular de los datos

Usted puede, en cualquier momento, presentar una solicitud gratuita de información sobre los datos personales que hemos guardado sobre usted, el origen y el destinatario de los datos y la finalidad de su tratamiento; también tiene derecho a solicitar la rectificación, el bloqueo, la supresión (véase 7.) Supresión de sus datos personales) o el uso restringido de esos datos. También tiene derecho a recibir información en un formato estructurado, accesible y legible por

máquina sobre los datos personales que haya facilitado a un administrador. Usted siempre tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento y uso de sus datos más allá de lo que sea necesario en virtud de las disposiciones legales que prevalezcan, o más allá de lo que sea directamente necesario para cumplir una relación contractual existente. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento de datos que se haya producido entre la concesión y la revocación del consentimiento. Si lo desea, puede ponerse en contacto con nosotros en tom-support@bbraun.com para tratar este asunto o cualquier otra cuestión relacionada con los datos personales.

11. Su persona de contacto para asuntos de protección de datos

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales, o si desea realizar solicitudes, presentar reclamaciones u obtener información, puede ponerse en contacto directamente con nuestro responsable de protección de datos y su equipo:

Aesculap AG
Responsable de protección de datos
Am Aesculap Platz
78532 Tuttlingen
Alemania
datenschutz@aesculap.de

Septiembre 2024